



## Stöd i ordinärt boende

Vi vänder oss till brukare i hela kommunen.

**Områdeschef:** Fenote Mengesha

**Tel:** 08-580 299 12

**E-post:** [Fenote.mengesha@jarfalla.se](mailto:Fenote.mengesha@jarfalla.se)

**Adress:** Stöd i ordinärt boende, Tornérplatsen 28, 177 80 Järfälla

### Ytterområde Jakobsberg 2

Vanja Wandikamp Alic, tel. 08-580 295 29

[Vanja.Wandikamp.Alic@jarfalla.se](mailto:Vanja.Wandikamp.Alic@jarfalla.se)

### Centrala Jakobsberg 1

Elina Godring, tel. 08-580 289 87

[Elina.Godring@jarfalla.se](mailto:Elina.Godring@jarfalla.se)

### Jakobsberg 3

Anna-Lena Björnholm, tel. 08-580 299 25

[Anna-Lena.Bjornholm@jarfalla.se](mailto:Anna-Lena.Bjornholm@jarfalla.se)

### Centrala Kallhäll 1

Carina Berggren, tel. 08-580 291 11

[Carina.Berggren@jarfalla.se](mailto:Carina.Berggren@jarfalla.se)

### Barkarby/Skälby

Lena Örtegren tel.08-580 291 41

[Lena.Ortegren@jarfalla.se](mailto:Lena.Ortegren@jarfalla.se)

### Ytterområde Kallhäll 2

Melinda Baciú tel.08-580 299 27

[Melinda.Baciú@jarfalla.se](mailto:Melinda.Baciú@jarfalla.se)

### Viksjö

Gull-Britt Eriksson tel. 08-580 291 76

[Gull-Britt.Eriksson@jarfalla.se](mailto:Gull-Britt.Eriksson@jarfalla.se)

### D-teamet och trygg hemgång

Natalia Enciu tel. 08-580 285 26

[Natalia.Enciu@jarfalla.se](mailto:Natalia.Enciu@jarfalla.se)

### Larm- och nattpatrull, nyckelfri hemtjänst

Patrik Fordell tel. 08-580 229 91

[Patrik.Fordell@jarfalla.se](mailto:Patrik.Fordell@jarfalla.se)

## PERSONAL OCH KOMPETENS

Din trygghet är vår personal. Du ska kunna lita på att du får rätt hjälp i rätt tid och på rätt sätt. Grunden för det är våra medarbetares professionella förhållningssätt, kunnighet, engagemang och trivsel i sitt arbete. Därför satsar vi på utbildning och utveckling. Har du ett annat modersmål än svenska försöker vi hitta en medarbetare som talar ditt språk. För din säkerhet bär våra medarbetare alltid en namnbricka.

## VI UTFÖR

**Service:** städ, tvätt, inköp, apoteks- och bankärenden.

**Omvårdnad:** hjälp med mat, hygien, dusch m.m.

**Ledsagning:** promenader, läkarbesök, utflykter.

**Avlösning:** avlöser anhörig.

**Dagverksamhet och mötesplatser**

**Larminsatser**

## VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vårt mål är att du ska vara nöjd. Vi hjälper dig med det du behöver för att klara vardagen i din bostad. En individuell skriftlig plan görs tillsammans med dig, dina anhöriga om du önskar och din kontaktman på vad, när och hur hemtjänsten ska hjälpa dig. Du får en kopia, så att du kan kontrollera att vi fullföljer vad vi lovat. Minst en gång om året gör vi tillsammans en utvärdering för att försäkra oss om att du är nöjd med vår insats. När så behövs samarbetar vi med distriktssköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast eller annan som bidrar till att du mår och har det bra.

## SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Dina synpunkter och förslag är alltid välkomna till kontaktmannen, ansvarig enhetschef eller områdeschef, se telefonnummer ovan.