

Personuppgiftsbehandlingar inom VA- och avfallsverksamheten

Personuppgiftsansvarig för verksamheten är Tekniska nämnden i Järfälla kommun (organisationsnummer 212000-0043).

Den här sammanfattande beskrivningen syftar till att ge en övergripande bild av:

- För vilka ändamål vi behandlar personuppgifter.
- Med vilken rättslig grund vi behandlar uppgifterna.
- Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.
- Hur personuppgifterna behandlas, och av vem.
- Hur länge personuppgifterna bevaras.

Ytterligare information om hur Järfälla kommun arbetar med personuppgifter, och vilka rättigheter du som registrerad har, finner du på www.jarfalla.se/personuppgifter eller hos vårt servicecenter på Riddarplatsen 5 i Jakobsberg.

Kontakta oss

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett mail till Järfälla kommuns dataskyddsombud, dataskydd@jarfalla.se.

VA- och avfallsverksamheten

Vad är ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna?

Kommunens VA- och avfallsenheter behandlar personuppgifter när det är nödvändigt för att verksamheterna ska kunna utföra, administrera och fakturera för de tjänster inom VA- och avfallsområdet som kommunen enligt lag och föreskrifter är skyldig att utföra (miljöbalken (1998:808), lagen om allmänna vattentjänster (2006:412) m.fl.).

VA-enheten behandlar även personuppgifter när det är nödvändigt för att kommunens upphandlade entreprenörer ska kunna utföra uppdrag inom drift och byggnation av VA-anläggningar.

Personuppgifter kan också behöva behandlas för verksamheterna ska kunna hantera felanmälningar och klagomål.

Med vilken rättslig grund behandlas personuppgifterna?

Rättslig förpliktelse eller myndighetsutövning.

Hur behandlas personuppgifterna, och av vem?

Uppgifter om alla fastighetsägare och verksamhetsutövare som använder kommunens VA- och avfallstjänster finns registrerade i kommunens kundregister. Uppgifterna används bland annat vid fakturering av tjänsterna och när behov uppstår av att kontakta en fastighetsägare eller verksamhetsutövare för att informera om pågående arbeten, eller annan viktig information. Uppgifter om entreprenörer används under utförandet av drift- och utbyggnadsåtgärder.

Personuppgifter om fastighetsägare och verksamhetsutövare behandlas av de anställda på enheterna som har behov av uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Även behörig ekonomihandläggare på bygg- och miljöförvaltningens ekonomienhet har tillgång till uppgifterna i kundregistret. Tillgången till uppgifterna i verksamhetssystemen är begränsad till behörig personal.

Personuppgifterna behandlas också av kommunens avfallsentreprenör, som behöver uppgifterna för att utföra drift- och utbyggnadsåtgärder. Kontaktuppgifter till fastighetsägare och verksamhetsutövare kan även lämnas ut till entreprenörer inom VA-området vid behov, exempelvis när entreprenör behöver kontakta en fastighetsägare eller verksamhetsutövare för att kunna utföra en åtgärd på en VA-läggning.

Personuppgifter delas också med personuppgiftsbiträden i form av exempelvis företag som levererar de datasystem som är nödvändiga för vår verksamhet. Däremot överför vi inga personuppgifter till ett land utanför EU/EES.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?



Namn, kundnummer, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning, ekonomiska uppgifter (kontonummer för autogirokunder och i förekommande fall för återbetalning av avgifter), företagsuppgifter.

Hur länge bevaras personuppgifterna?

Personuppgifter om fastighetsägare och verksamhetsutövare som använder kommunens VA- och avfallstjänster bevaras så länge ett abonnemang om sådana tjänster löper. Faktureringsuppgifter lagras i 10 år efter förfalldatum för den sista fakturan. Efter abonnemangstiden kommer personuppgifterna gallras med stöd av arkivlagen (1990:782), lagen om kommunal bokföring och redovisning (2018:597) och Tekniska nämndens hanteringsanvisningar.

Di