

ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



Äldreboende

För dig som inte kan bo kvar hemma finns möjlighet att flytta till ett äldreboende. I äldreboendet hyr du en lägenhet som du själv möblerar, förutom säng, som ingår.

Hjälpen är behovsprövad enligt socialtjänstlagen. I samråd med dig utreder en biståndshandläggare ditt behov av hjälp efter dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren om du kan få en lägenhet i äldreboendet.

Verksamhetsbeskrivning

Du får hjälp med det du själv inte klarar, till exempel personlig hygien, av- och påklädning, hjälp vid måltider, städning, tvätt, inköp och skötsel av kläder. För att du ska bli nöjd vill vi utforma den hjälp du får tillsammans med dig.

Du kan själv påverka hur din dag ska se ut, till exempel när du vill stiga upp eller gå och lägga dig, om du vill äta själv eller tillsammans med de andra och om du vill vara med på olika aktiviteter inne eller ute. Tillsammans brukar vi läsa dagstidningen, titta på TV, sjunga eller lyssna till musik. Du kan ta emot besök när du själv vill.

På äldreboendet serveras tre måltider varje dag. Om du så önskar får du även mellanmål och kvällsmål.

På äldreboendet finns sjuksköterska tillgänglig dygnet runt, antingen på plats eller i form av beredskap. Vid behov kan du även få kontakt med sjukgymnast och arbetsterapeut.

Lägenheten består ofta av ett rum, där köket är ett enklare pentry med möjlighet till att ställa kaffebryggare för fika. På varje avdelning finns det även gemensamma kök och vardagsrum för måltider och samverkan.

Vi åtar oss

- Du har tillgång till stöd och service alla tider på dygnet.
- Du erbjuds en stödperson i personalgruppen med huvudansvar för din hjälp.
- Din stödperson planerar tillsammans med dig din hjälp, vilka tider och på vilket sätt du vill ha den. Anhöriga kan delta i planeringen om du så önskar.
- Ni går tillsammans igenom planeringen minst en gång per år eller när du vill ändra något.

Hit vänder du dig

Du ansöker om lägenhet i ett äldreboende hos biståndshandläggarna på äldreboendet. Du når handläggarna via kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2009. Denna version gäller 2016-2017.



JÄRFÄLLA KOMMUN